

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY STAR okna, s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky jsou souhrnem definicí a ustanovení, která upravují vztah mezi **zhotovitelem** (STAR okna, s.r.o.) a **objednatel** (koncový zákazník). Veškeré dodávky, které jsou uskutečněny v době platnosti těchto obchodních podmínek, se řídí těmito podmínkami, pokud v konkrétní smlouvě se zákazníkem není ujednáno něco jiného.

1. Vznik smlouvy o dílo

Návrh na uzavření smlouvy předložený zhotovitelem potvrdí objednatel ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení návrhu - objednávky. Pokud v této lhůtě nedojde k potvrzení návrhu objednatel, platí toto mlčení za nepřijetí návrhu smlouvy.

Objednávka je jednostranný právní úkon objednatele adresovaný zhotoviteli. Zhotovitel akceptuje pouze písemnou objednávku doručenou osobně, poštou nebo faxem do sídla zhotovitele. Každá objednávka musí obsahovat všechny dále požadované náležitosti: úplnou identifikaci subjektu objednatele (název a sídlo společnosti nebo jméno a bydliště osoby, telefonické a faxové spojení, IČO, DIČ, kontaktní osoba), datum vystavení objednávky, místo a způsob plnění.

Potvrzení či odmítnutí návrhu je jednostranným právním jednáním zhotovitele.

Provedení jakýchkoliv změn zhotovitelem v návrhu předloženém objednatel nezakládá vznik smlouvy. V takovém případě se jedná o nový návrh na uzavření smlouvy o dílo předložený zhotovitelem objednateli a smlouva vznikne až dnem doručení souhlasného vyjádření od objednatele. Pokud smlouvu nepodepisuje za objednatele osoba, jejíž oprávnění k tomuto podpisu je zřejmé, je tato osoba povinna předložit zhotoviteli plnou moc s úředně ověřeným podpisem.

Na základě postupu shora označeného vznikne, za podmínek stanovených občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., smlouva o dílo. Smlouva o dílo má vždy písemnou formu. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

2. Adresa zhotovitele

Údaje o zhotoviteli, které jsou nezbytné pro efektivní komunikaci mezi zhotovitelem a objednatel, jsou uvedeny v následujícím odstavci:

název a sídlo:	STAR okna, s.r.o., Mahulenina 1856/16, 162 00 Praha 6 - Břevnov
IČO:	28 90 09 95
DIČ:	CZ 28 90 09 95
bankovní spojení:	2180978389/0800
pracovní doba:	9.00 – 16.30.....
tel.:	235360332
fax:	235360332
email:	star@star-okna.cz
WWW:	star-okna.cz

3. Cena díla

Všechny ceny uvedené zhotovitelem se rozumí bez daně z přidané hodnoty, dopravy, balení a pojištění. Objednateli je fakturováno dílo podle ceníku platného ke dni vystavení daňového dokladu.

4. Platební podmínky

Platby za dílo mohou probíhat následujícími způsoby včetně kombinace těchto způsobů:

4.1. Platba v hotovosti při převzetí díla

Objednatel zaplatí zhotoviteli v hotovosti za dodané dílo při jeho převzetí na stavbě objednatele.

4.2. Platba bankovním převodem před dodávkou díla

Objednatel zaplatí zhotovitele bankovním převodem před dodávkou zboží na základě zálohové faktury nebo faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných objednateli poštou, faxem nebo e-mailem. Zaplacením se rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet zhotovitele.

4.3. Platba bankovním převodem po převzetí díla

Zhotovitel může dle svého uvážení poskytnout objednateli výhodnější platební podmínky (finanční kredit, doba splatnosti). Tyto podmínky jsou řešeny konkrétní smlouvou mezi objednatelem a zhotovitelem. Základními kritérii pro jejich poskytnutí jsou délka obchodní spolupráce a její pravidelnost (min. měsíců), velikost obchodního obrátu (min. Kč) za rok, platební morálka a další ukazatele.

Pokud probíhá platební styk na základě fakturace, pro náležitosti faktury platí následující podmínky:

- číslo faktury
- označení: - smluvních stran (dle výpisu z OR)
- jejich sídla a současně i místo podnikání (např. provozovna)
(v případě, že se podnikatelská činnost uskutečňuje jinde, než je sídlo firmy - příslušného útvaru (divize) objednatele)
- příslušného pracovníka objednatele, který je v této věci oprávněn jednat, je-li uveden ve smlouvě
- IČO, DIČ smluvních stran
- číslo smlouvy
- číslo objednávky objednatele
- předmět zdanitelného plnění v souladu se smlouvou
- zatřídění do číselných kódů nomenklatury nebo celního sazebníku pro účely DPH (případně číselných kódů standardní klasifikace produktů)
- výše vyfakturované částky bez DPH
- sazba daně
- daň z přidané hodnoty
- výše fakturované částky celkem
- bankovní spojení smluvních stran
- datum uskutečnění zdanitelného plnění
- datum vystavení faktury
- den odeslání faktury
- den splatnosti faktury.

V případě, že objednatel je zahraniční subjekt, je povinen doložit potvrzení o daňovém domicilu své firmy. V případě jakékoliv změny v daňovém domicilu je povinen zahraniční objednatel poskytnout zhotoviteli všechny potřebné údaje.

Doklad o daňovém domicilu ve výše uvedeném případě je dohodnutou náležitostí faktury a tvoří její neoddělitelnou součást.

Zahraniční objednatel se zavazuje plnit daňové povinnosti vyplývající z platných právních předpisů České republiky.

Pokud není dohodnuto jinak, zhotoviteli vznikne právo fakturovat dnem splnění předmětu smlouvy. Lhůta splatnosti faktury činí 15 dnů od jejího doručení objednateli. Úrok z prodlení v případě prodlení s úhradou faktury činí 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn požadovat od objednatele poskytnutí bankovních záruk nebo jim na úroveň postavených jiných zajišťovacích institutů. Neposkytne-li objednatel požadované záruky včas a řádně, není kupující oprávněn požadovat jakékoliv plnění před poskytnutím těchto záruk.

5. Dodací podmínky

5.1. Dodací lhůty

Veškerá ujednání o dodacích lhůtách musí být provedena písemnou formou a tvoří podstatnou část smlouvy o dílo.

5.2. Splnění díla

Smlouva je splněna převzetím díla objednatelem (popř. jím určeným zástupcem) na příslušné stavbě uvedené ve smlouvě.

Součástí dodávky díla jsou i doklady vztahující se k dílu, jež jsou nutné k převzetí a užívání díla, jakož i další doklady stanovené ve smlouvě. Podpisem na předávacím protokolu potvrzuje objednatel převzetí díla, jakož i jeho úplnost a neporušenost.

Objednatel zároveň souhlasí s případným dílčím plněním včetně jeho dílčího převzetí.

5.3. Protokol o předání a převzetí

Protokol o předání a převzetí díla se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu.

Objednatel při přebírání díla od zhotovitele ihned společně se zhotovitelem překontroluje dílo. Na základě výsledku této kontroly postupuje podle jednoho z následujících dvou bodů:

- objednatel potvrzuje převzetí kompletního a neporušeného díla podpisem na protokolu zhotovitele,
- při zjištění jakýchkoliv nesrovnalostí v úplnosti a kompletnosti díla sepíše objednatel do protokolu zjištěné závady. Originál protokolu potvrzený oběma stranami si objednatel uschová a dílo převezme.

Dnem předání se rozumí den podpisu předávacího protokolu, s udáním případných vad a nedodělků nebránících užívání díla. Objednatel je povinen vždy reklamovat případné vady díla zjevné společně s protokolem o zjištěných závadách, u vad skrytých nejpozději do 3 pracovních dnů po jejich zjištění. Pokud tak neučiní a zhotovitel neodbrzí reklamaci, případně i protokol o zjištěných závadách, do 6 měsíců od převzetí díla zhotovitelem a současně nebyl zhotovitel do této doby vyrozuměn o žádných nedostatcích v kompletnosti a neporušenosti díla, má se za to, že dílo bylo zhotoviteli splněno řádně a včas. Po uplynutí této doby nebude zhotovitelem brán zřetel na žádné dodatečné reklamace díla.

6. Záruční podmínky

6.1. Reklamační podmínky

- ◆ Reklamace může být uplatňována pouze u díla v záruční době, která je uvedena ve smlouvě. Dílo, u kterého není záruční doba uvedena explicitně, má záruční dobu ...24... měsíců. Záruční doba začíná běžet od data uvedeného v protokolu o předání a převzetí díla.
- ◆ Reklamace v záruční době je uznána jako oprávněná pouze u díla zhotovitele a pouze osobě objednatele. Výjimky z těchto pravidel se připouštějí pouze po oznámení takového požadavku objednatele zhotoviteli a pouze se souhlasem zhotovitele a to pro každý případ samostatně.
- ◆ Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:
 - použitím v rozporu s dokumentací;
 - vyšší mocí;
 - neodborným nebo nepřiměřeným zacházením;
 - mechanickým poškozením nebo neúměrným znečištěním;
- ◆ Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do díla osobou, která k provedení zásahu nebyla písemně zhotovitelem zmocněna.
- ◆ Všechny výše uvedené podmínky jsou zhotovitelem závazně vyhodnoceny teprve po prohlídce reklamovaného díla a všech dalších požadovaných náležitostí (kopie protokolu, faktury) od objednatele do sídla zhotovitele.
- ◆ Pokud je požadavek objednatele na reklamaci vyhodnocen zhotovitelem jako neoprávněný, je objednatel povinen uhradit pevný poplatek zhotoviteli ve výši 1.000,-- Kč plus DPH za každou započatou hodinu práce při diagnostice reklamovaného díla. Požadavek na opravu je dále řešen jako požadavek na opravu po uplynutí záruční doby.
- ◆ Pokud je požadavek objednatele na reklamaci vyhodnocen zhotovitelem jako oprávněný, je neprodleně vyřízen. V žádném případě však nelze vyžadovat vyřízení požadavku obratem.
- ◆ Datem zahájení reklamačního řízení je datum příjmu reklamace v sídle zhotovitele.
- ◆ V případě uznání reklamace se o dobu na její odstranění prodlužuje záruka na tuto konkrétní vadu a konkrétního výrobku či služby.

6.2. Postup při reklamaci

- ◆ Objednatel vyplní čitelně a věcně správně všechny písemné reklamace.
- ◆ Objednatel odešle vyplněný formulář reklamačního požadavku elektronicky nebo poštou zhotoviteli.

- ◆ Zhotovitel přidělí tomuto požadavku vlastní registrační číslo a neprodleně, nejpozději však následující pracovní den, jej odešle zpět objednateli.
- ◆ Registrační číslo reklamace slouží objednateli a zhotoviteli k její jednoznačné identifikaci.
- ◆ Objednatel umožní zhotoviteli na jeho žádost neprodleně zjistit stav díla na místě samém po přidělení registračního čísla reklamace.

7. Právní vady díla

Zhotovitel ručí za to, že dodávkou díla a použitím surovin, materiálů a postupů při jeho zhotovení nejsou porušena práva třetích osob.

8. Vlastnické právo k předmětu díla a přechod nebezpečí škody na něm

Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu, jakmile je uhrazena prodávajícímu celá cena díla. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem, kdy může s dílem nakládat.

9. Vyšší moc, změny předmětu plnění, sistace, storno

Za případy Vyšší moci jsou smluvními stranami považovány takové neobvyklé okolnosti (např. přírodní katastrofa, válka apod.), které brání dočasně nebo i trvale plnění smlouvou stanovených povinností, které nastávají po nabytí platnosti a účinnosti smlouvy, a které nemohly být ani kupujícím ani prodávajícím předvídaný nebo odvráceny.

Smluvní strana, které je tímto znemožněno plnění smluvních povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností i druhou smluvní stranu i předloží jí o tom doklady, příp. informace, že mají tyto okolnosti podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě smluvní strany povinny jednat o změně smlouvy.

Zhotovitel má v tomto případě právo kdykoliv dočasně zastavit všechny činnosti související s plněním závazku (sistace), oznámí-li svůj požadavek písemně objednateli.

Zhotovitel má právo mimo zákonem stanovených důvodů kdykoliv odstoupit od smlouvy (storno) v případech této vyšší moci a to doporučeným dopisem adresovaným objednateli. Účinky odstoupení nastávají doručením storna objednateli.

Objednatel nemá právo z titulu uplatněného storna zhotovitelem uplatňovat a vymáhat vůči zhotoviteli jiná práva než jsou pro tento případ dohodnutá v tomto článku. To se týká zejména náhrady škody a ušlého zisku.

Objednatel, který odstoupil od smlouvy, má povinnost uhradit zhotoviteli veškeré účelně vynaložené náklady, které mu vznikly s přípravou a případným částečným splněním předmětu smlouvy ke dni doručení storna.

10. Závěrečná ustanovení

Pro uzavřenou smlouvu o dílo platí české právo.

Smluvní strany se budou snažit urovnat všechny spory, které vyplynou ze smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní především oboustrannou dohodou.

Jakékoliv rozpory mezi stranami případně smlouvy o dílo budou s konečnou platností řešeny soudní cestou v souladu s platnými právními předpisy pro Českou republiku dohodnutým soudem. Příslušnost soudu je daná touto dohodou a tou se stanoví Městský soud v Praze, pracoviště Slezská 9.

V případě, že dojde ke sporu mezi zhotovitelem a objednatelem - spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, jejíž internetová adresa je: adr.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 1.2.2016

.....

zhotovitel

.....

objednatel